

Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A. con sede in Via Mike Bongiorno, 9 – 20124 Milano (MI) (“SEI”), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti del sito www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/soddisfattiorimborsatieldom2024> (il “Sito”) nell’ambito dell’iniziativa promozionale denominata “**Elettrodomestici Samsung Soddisfatti o rimborsati**” (l’“**Iniziativa**”). Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito della partecipazione all’Iniziativa.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI, nell’ambito dell’Iniziativa, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati nell’ambito dell’Iniziativa.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) unico per tutte le affiliate SEI stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Nell’ambito dell’Iniziativa, ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite – laddove decidessi di iscriverti all’Iniziativa – da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”).

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando ti iscrivi all’Iniziativa) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Nel Sito, nello specifico nella sezione tramite la quale puoi partecipare all’Iniziativa, ti verrà richiesto di compilare l’apposito modulo inserendo diverse informazioni quali a titolo esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo fisico di residenza completo, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice seriale del Prodotto Promozionato che hai acquistato e data di acquisto del Prodotto Promozionato, le tue coordinate bancarie. Andrà inoltre caricata la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, la foto del documento di consegna, se non contestuale al giorno dell’acquisto, e la foto del codice seriale del Prodotto Promozionato.

b. Speciali categorie di dati personali

Quando compili i moduli per partecipare all’Iniziativa (i “**Moduli**”) hai la possibilità di inviare a SEI dei file immagine, quali la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, la foto del documento di consegna – se non contestuale al giorno dell’acquisto – e la foto dell’etichetta del Prodotto Promozionato contenente il codice seriale, apposta nel retro e/o scatola del Prodotto Promozionato grazie al quale partecipi

all'Iniziativa (l'“**Invio**”), ma potresti anche (volontariamente o meno) fornire a SEI alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

Attraverso l'Invio potresti anche, più o meno volontariamente, fornire a SEI alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali o speciali categorie di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (“**Dati Personali Particolari**”).

SEI non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari e ti invita pertanto a non comunicare tali Dati Personali Particolari.

c. Dati di terzi forniti dall'interessato

Attraverso l'Invio o attraverso i Moduli potresti inviare a SEI, più o meno volontariamente, delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito o per l'Iniziativa, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti nell'ambito della tua iscrizione e partecipazione all'Iniziativa, per le seguenti finalità:

- permetterti di partecipare all'Iniziativa, gestire le attività connesse all'Iniziativa e fornirti qualsiasi ulteriore assistenza dovesse necessitarti (“**Partecipazione all'Iniziativa**”);
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali (“**Compliance**”);
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Iniziativa o qualsiasi attività fraudolenta, ad esempio registrando i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di SEI nell'ambito dell'Iniziativa per tutelare SEI da ulteriori tentativi (“**Abusi/Frodi**”).

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Partecipazione all'Iniziativa**: il trattamento per questa finalità è necessario per consentirti di partecipare all'Iniziativa e, pertanto, per dare seguito alla tua richiesta e in quanto necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati

Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile partecipare all'Iniziativa.

- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "Destinatari"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla gestione dell'Iniziativa, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Iniziativa;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di SEI (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate al suo business anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Partecipazione all'Iniziativa** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per consentirti di partecipare all'Iniziativa, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative all'Iniziativa.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti nei confronti di SEI anche scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com o attraverso il nostro portale GDPR all'indirizzo www.samsung.com/request-desk.

In ogni caso potrai sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).